

# INFORME DE SOSTENIBILIDAD 2020



**RAMGUZ**



CO18/8086    CO18/8087    CO18/8088    icontec    ES Comunidad Empresarial



# Carta de Gerencia

Queremos agradecer por un año 2020 de grandes aprendizajes que nos han exigido hacer cosas diferentes para lograr seguir honrando nuestro propósito de "Optimizar Procesos Incorporando Innovación para la Sostenibilidad".

Este año más que nunca, el enfoque en sostenibilidad que desarrollamos a través de nuestro accionar corporativo se ha materializado de diversas maneras, empezando por mantener a nuestro capital humano como prioridad para enfrentar unidos grandes retos y así mismo, compartir juntos las oportunidades de valorar elementos esenciales como el servicio a los demás, el amor, la salud, la familia, el trabajo en equipo, la innovación, los amigos...

Sea el momento de reafirmarnos en que todas las acciones que desarrollemos permitan generar impacto con triple beneficio: Social, económico y ambiental para nuestros clientes, proveedores, colaboradores, Estado, accionistas y en general para la Sociedad.

En Ramguz seguimos comprometidos con la incorporación de las mejores prácticas que aporten al cumplimiento de los 17 objetivos y 10 principios del Pacto Global de Naciones Unidas para la Gestión del Desarrollo Sostenible.

Creemos firmemente que solo a través de la construcción conjunta saldremos adelante ante la incertidumbre y la adversidad para lograr un futuro más sostenible.

  
**Sandra Patricia Martínez Ramírez**  
Gerente

  
**Jorge Enrique Ramírez Guzmán**  
Subgerente



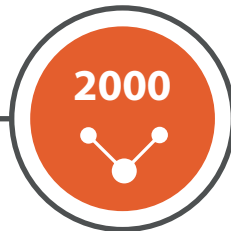
# ORGANIZACIÓN



# NUESTRA HISTORIA



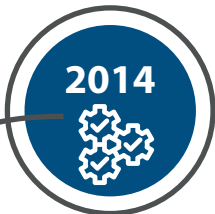
**1999**  
**Fundación Ramguz Ltda.**



**2000**  
Se establece alianza con la empresa **Quimicontrol.**



**2003**  
Se realizó la primera venta a Gran Escala



**2014**  
Primer Proyecto de integración Propio.



**2010**  
Lema "Socios Estratégicos para la Optimización de sus Procesos".



**2008**  
Se transforma en **Ramguz S.A.**



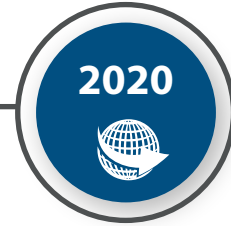
**2006**  
Reestructuración e ingreso a nuevos mercados



**2018**  
Certificación Sistemas de gestión integral por SGS.



**2019**  
**Reconocimiento como Empresa Mega**  
Propósito:  
"Optimizamos Procesos Incorporando Innovación para la Sostenibilidad".



**2020**  
- Sello de **Buenas Prácticas de Innovación.**  
- Implementación ERP  
- Proyecto **Minciencias Unidad de Filtración Móvil**


# PROPÓSITO

“Optimizamos Procesos Incorporando Innovación para la Sostenibilidad.”




## PRINCIPIOS

 **AMOR:** Basado en el interés y la pasión por lo que hago y su impacto en el servicio a los demás.

 **VERDAD:** Basado en la certeza de la coherencia entre lo que pienso, hago, digo y siento.

 **JUSTICIA:** Basado en la construcción de relaciones de mutuo beneficio / Ganar - Ganar.

 **RESPETO:** Basado en la atención al ser humano, al medio ambiente y a la convivencia armónica.



## VALORES CORPORATIVOS



Como **Capital Humano** somos el principal diferenciador de RAMGUZ basados en principios y valores trabajamos con disciplina, amor y alegría.



Aplicamos la **Honestidad** desde nuestro ser a todas las actividades que desempeñamos.



Como comunidad, el **Trabajo en Equipo** genera la sinergia que nos hace efectivos y valiosos.



Mantenemos un liderazgo basado en la incorporación de **Innovación** en todo lo que hacemos.



Somos en pensamiento y acción **Socios Estratégicos** de nuestros clientes y aliados.

## MISIÓN

Somos socios estratégicos para nuestros clientes y aliados. Desarrollamos soluciones personalizadas e integradas, con asesoría consultiva para la implementación de tecnología, el aseguramiento de calidad de sus productos y la optimización de sus procesos, con el fin de lograr una rentabilidad responsable y sostenible en el tiempo.



# MERCADOS QUE SERVIMOS



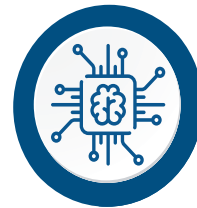


# PROPUESTA DE VALOR

Ramguz desarrolla soluciones personalizadas e integrales con tecnologías de filtración, separación, equipos de laboratorio para control de calidad e investigación, con el objetivo de optimizar procesos incorporando innovación para la sostenibilidad en la generación del triple beneficio: económico, ambiental y social.



Somos una marca humana y cercana.



Transferimos tecnología.



Cuidamos el medio ambiente.



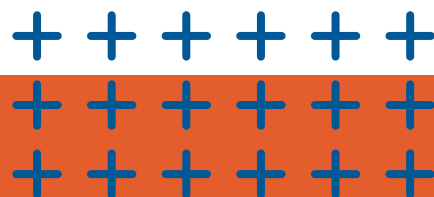
# RECONOCIMIENTOS

La Secretaria Distrital de Ambiente reconoció a la empresa en la categoría “Excelencia Ambiental” en la XX Convocatoria del Programa de Excelencia Ambiental Distrital.



**TRACE certification** subraya el compromiso de Ramguz S.A. con la transparencia en las transacciones comerciales.





# HITOS RELEVANTES

- 01** Ramguz day .....
- 02** Implementación ERP .....
- 03** Ley Estatutaria 1581 de 2012 .....
- 04** Página web .....
- 05** Proyecto MoRe .....
- 06** Ramguz Knowledge Center .....
- 07** Programa de formación empresarial para la productividad.....
- 08** Beneficios de Innovación .....

# RAMGUZ DAY

Se llevó a cabo la celebración de los 21 años con eventos en la ciudad de Medellín y Barranquilla.



# IMPLEMENTACIÓN ERP



Contamos con un nuevo ERP que nos facilita la integración de todos los procesos bajo la misma plataforma con la finalidad de contar con información en tiempo real para facilitar la toma de decisiones basadas en datos y agilizar la ejecución de las actividades.

# LEY ESTATUTARIA 1581

En cumplimiento a lo dispuesto en la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y sus Decretos Reglamentarios, Ramguz refuerza la Política General y Especiales aplicables para el Tratamiento y Protección de Datos Personales en la organización - Habeas Data.



## PÁGINA WEB

Se realizó reestructuración de la página web con el fin de tener una visualización amigable con los usuarios y dar a conocer de una manera más clara nuestra propuesta de valor.



## PROYECTO MoRe



Desarrollo del producto de monitoreo, el cual permite visualizar mediante plataforma web y en tiempo real la contaminación, la humedad, la temperatura del fluido, cuantificar los tipos de partículas y conocer el porcentaje de burbujas.

## RAMGUZ KNOWLEDGE CENTER

Se creó el Ramguz Knowledge Center, una herramienta digital que permite que los trabajadores construyan y compartan conocimientos que sean de utilidad y beneficio para toda la Compañía, clientes y sociedad.



# Programa de formación empresarial para la productividad

Ramguz ganó convocatoria para la actualización de Gerentes 4.0 con la Universidad de los Andes y Colombia Productiva, son seis módulos con diferentes enfoques.

**¡Una excelente oportunidad de aprendizaje y desarrollo de habilidades!**

## BENEFICIOS DE INNOVACIÓN

### • CONVOCATORIA 616 SENAINNOVA PRODUCTIVIDAD PARA LAS EMPRESAS

- **Proyecto:** Monitoreo de Contaminación y Degradación de lubricantes en tiempo real mediante el uso de IoT.
- **Empresa Ejecutora:** Ramguz S.A.

### • CONVOCATORIA 886-2020 DE PROYECTOS QUE ASPIRAN A OBTENER CRÉDITOS FISCALES POR INVERSIÓN EN PROYECTOS DE CTEI

- **Proyecto:** Unidad de Filtración para Control de Contaminación de Fluidos - RAMGUZ.
- **Empresa Ejecutora:** Ramguz S.A.
- **Empresa de Apoyo:** DOCE PROJEKTO.

# RAMGUZ COMO SOCIO ESTRATÉGICO



Optimizamos procesos incorporando innovación para la sostenibilidad.



Acompañamiento en toda la cadena de valor (Preventa, Venta y Postventa)



Ofertas con un plus de servicios y tecnologías.



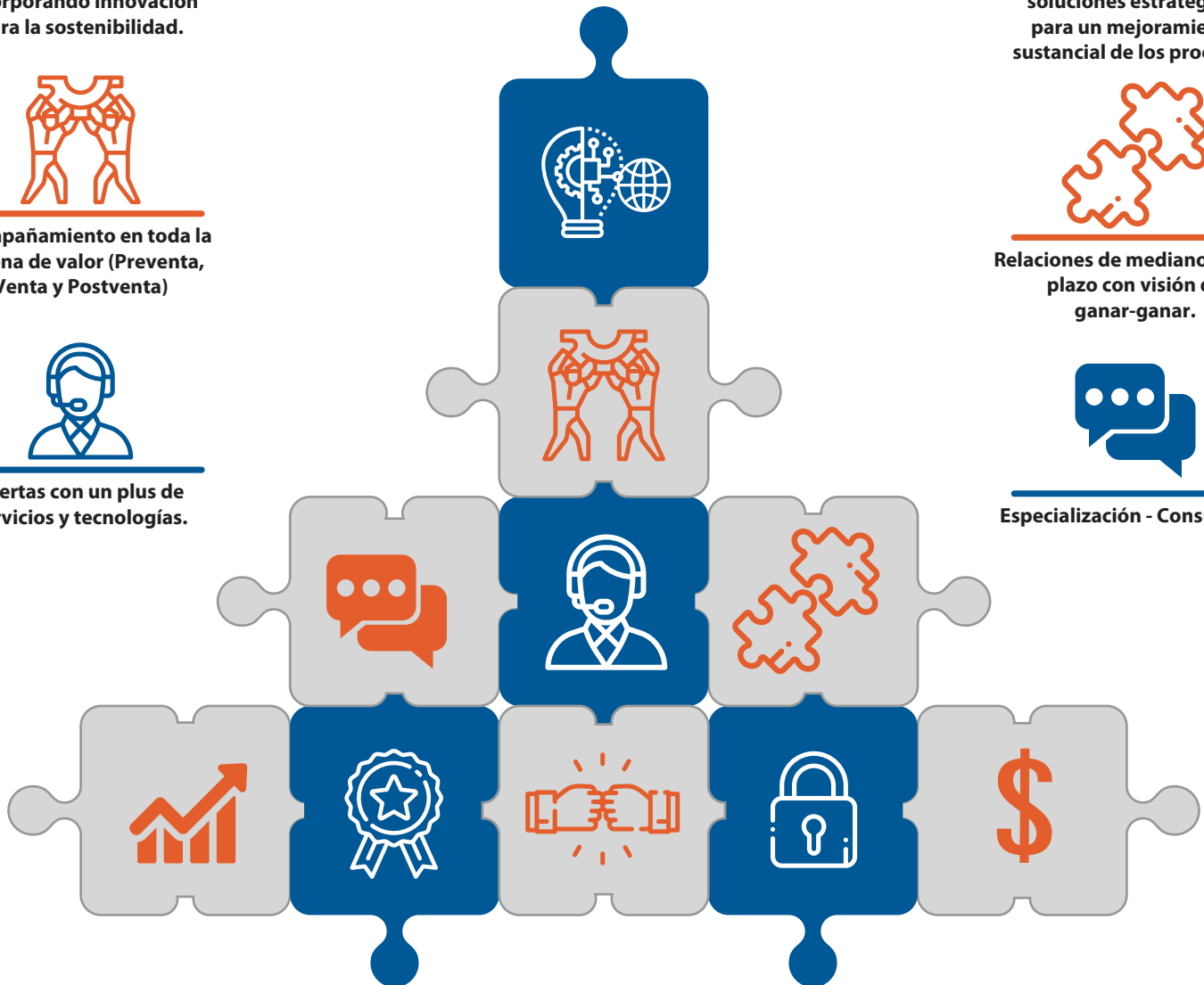
Identificación conjunta de soluciones estratégicas para un mejoramiento sustancial de los procesos.



Relaciones de mediano y largo plazo con visión de ganar-ganar.



Especialización - Consultoría.



Calidad superior  
Excelencia en el servicio



Acuerdos de precios.



Altos niveles de confianza  
y confidencialidad.

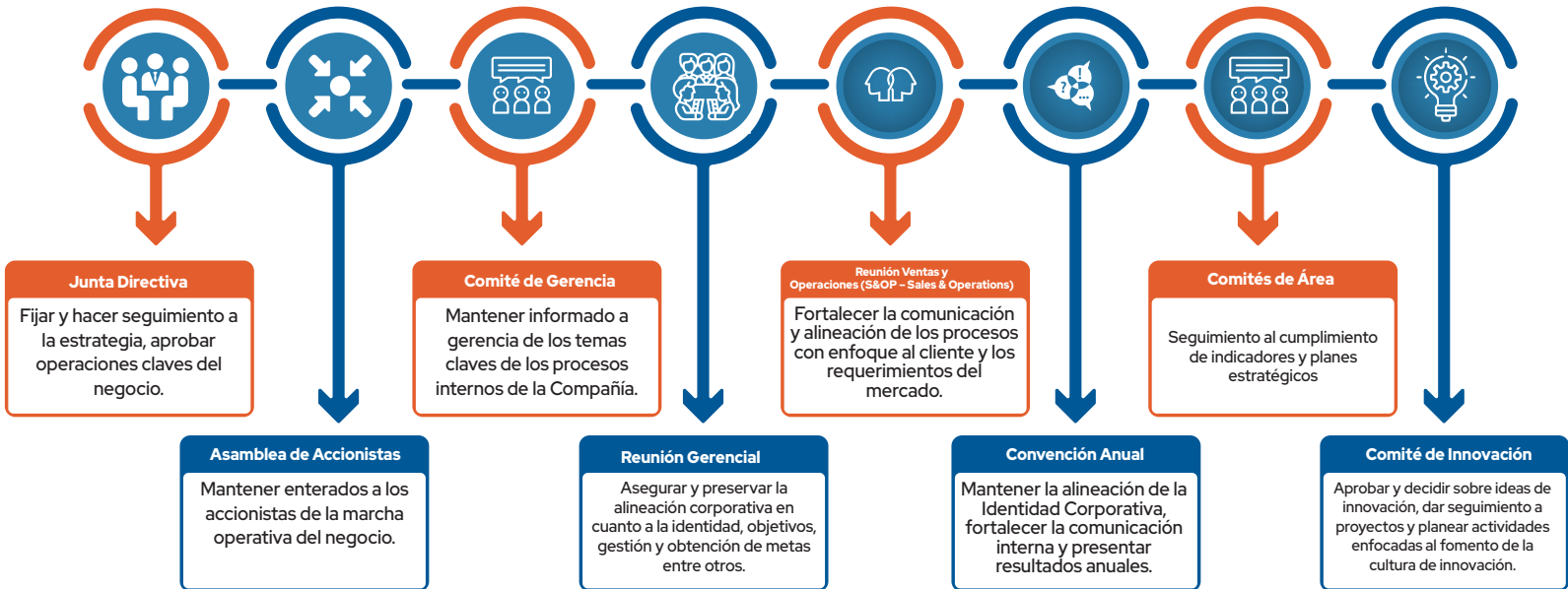


Proveedor de alto  
rendimiento



# RELACIÓN CON LOS FUNCIONARIOS







# Código de Ética

En Ramguz mantenemos una política de puertas abiertas alineada con la identidad corporativa como guía para la toma de decisiones. Contamos con diferentes escenarios de trabajo y comunicación para la expresión e identificación de riesgos y oportunidades de mejora y una línea de Peticiones, Quejas, Reclamos, Felicitaciones y Sugerencias (PQRFS) por internet para que puedan ser presentadas de forma anónima o manifiesta.

La Ética en Ramguz requiere que todo el personal involucrado con la gestión corporativa, se constituya en garante de su cumplimiento riguroso; así como de cumplir con la legislación aplicable en cada caso, la ejecución de los estatutos, del Sistema de Gestión Integral y de todo lo relacionado con el adecuado funcionamiento interno de la empresa en cumplimiento de las normativas y certificaciones vigentes.



# BUENAS PRÁCTICAS LABORALES

Ramguz participó y quedó como finalista en el Premio Colombiano de Sostenibilidad a las Buenas Prácticas Laborales en la categoría Organización Pequeña, la cual mide la gestión integral del Talento Humano.



Iván Darío Arenas Jaramillo  
Presidente Federación Nacional de Gestión Humana - ACRIP

Erick Pichot  
Director Ejecutivo del Centro Internacional de Responsabilidad Social y Sostenibilidad - Centro RS



Trabajo en casa

Modificación del horario de trabajo para quienes asisten a la oficina

Recomendaciones de bioseguridad para el uso de transporte público

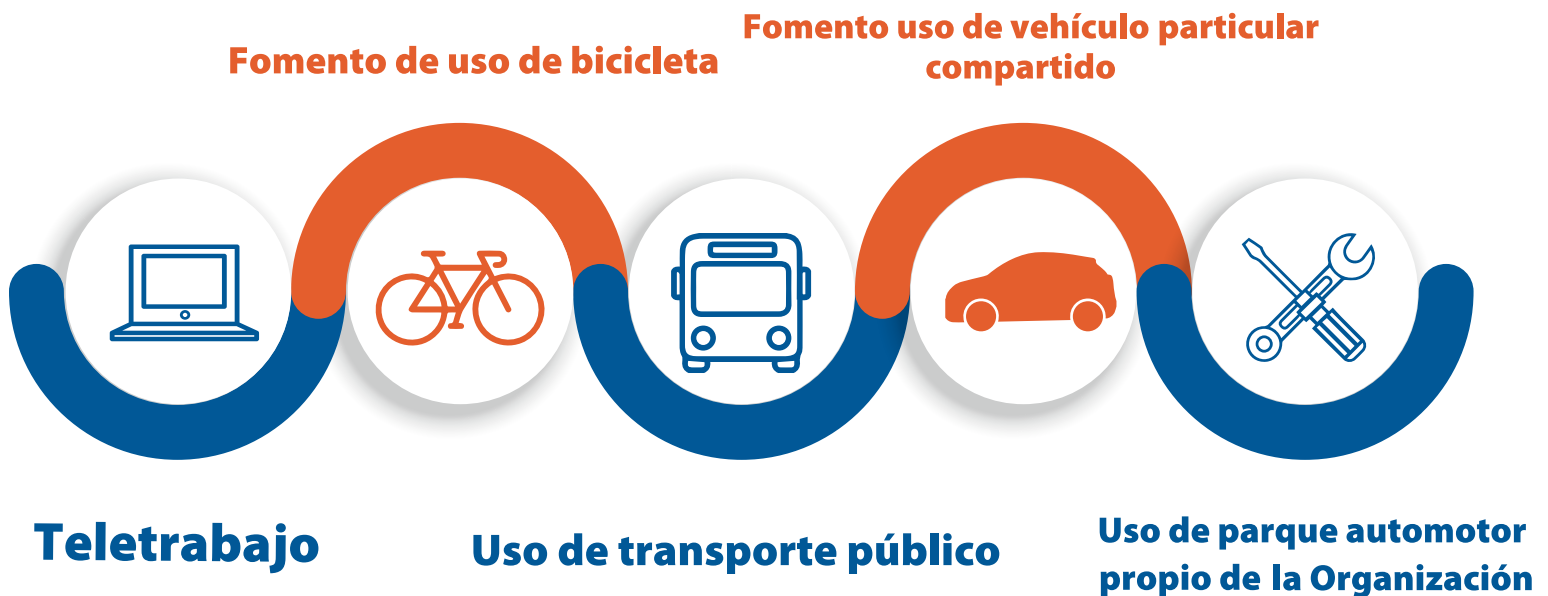
Recomendaciones de seguridad para ciclistas

Estrategia de movilidad

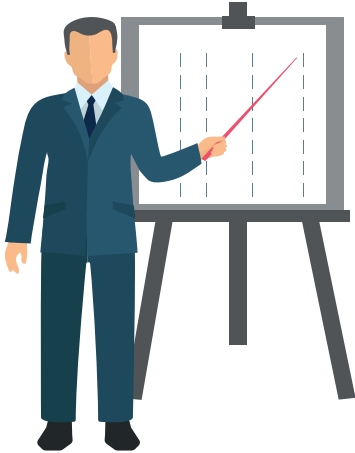
Recomendaciones de limpieza y desinfección de motos, automóviles y bicicletas

## PLAN INTEGRAL DE MOVILIDAD SOSTENIBLE

Ramguz en su compromiso con la calidad de vida de sus trabajadores, el mejoramiento de la movilidad de la ciudad y su compromiso con el medio ambiente, ha establecido un Plan Integral de Movilidad sostenible con el fin de identificar las estrategias a implementar de acuerdo con las condiciones actuales de movilidad de la población trabajadora, tomando como referencia la Guía Práctica “Cómo Construir e Implementar un Plan Integral de Movilidad Sostenible en las Organizaciones – PIMS” de la Alcaldía Mayor de Bogotá.



# FORMACIÓN Y CAPACITACIÓN

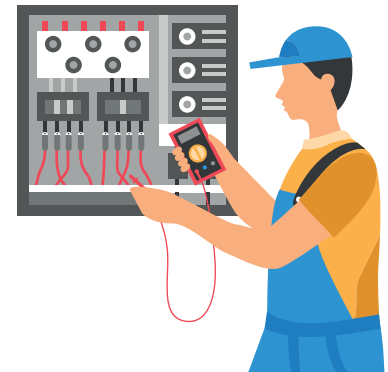


## Liderazgo y Crecimiento Organizacional

- Servicio al cliente
- Diplomado virtual en CRM (Gerencia de relaciones con los clientes)
- Diplomado virtual en Community Management
- Diplomado en liderazgo y productividad
- Taller metodología de implementación del teletrabajo
- Gerentes 4.0
- Curso Metas Globales de Naciones Unidas
- SEO para Principiantes
- Inteligencia Emocional
- Talleres en Liderazgo y Cultura
- Coaching para líderes
- Curso Antisoborno - Trace

## Sistema de Gestión Integral

- Comité de convivencia laboral.
- Salida no conforme - PQRFS.
- Acciones correctivas y de mejora.
- Gestión de indicadores.
- Gestión del cambio.
- Auditor Interno en Sistemas de Gestión Integrados HSEQ ISO 9001:2015, ISO 14001:2015 e ISO 45001:2018
- Implicación de las decisiones legales y SST durante el Covid-19.
- Sistema de gestión seguridad y salud en el trabajo (CURSO 50 HORAS SG-SST) para líderes de proceso.
- Prevención de Covid-19.



## Innovación

- Taller fundamentos de innovación

## Entrenamientos Técnicos

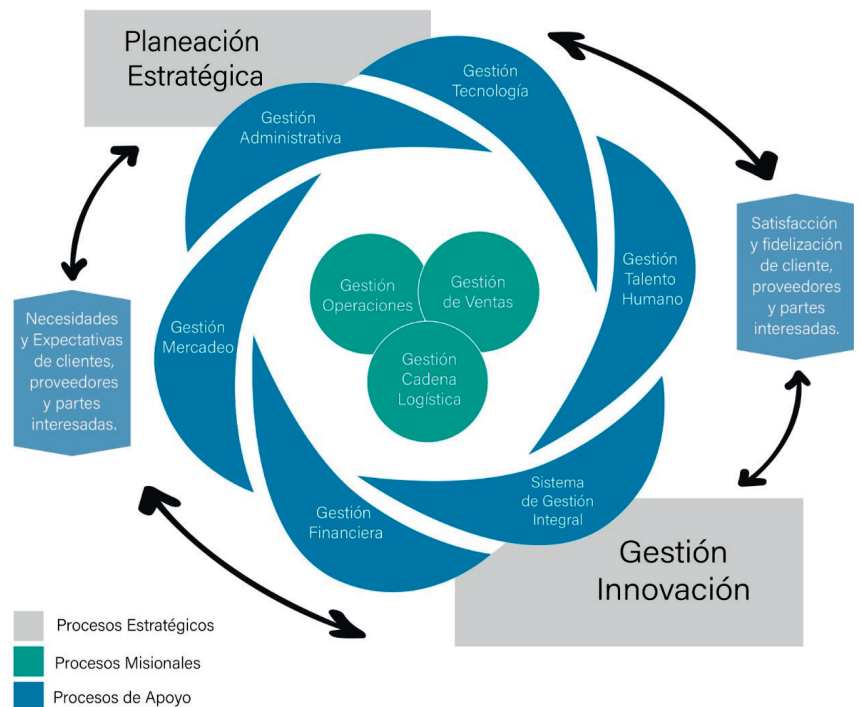
- Principios de filtración
- Selección de equipos hidráulicos
- Tratamiento UV
- Agua para laboratorio.
- Introducción a cromatografía líquida
- Análisis de endotoxinas
- Sensórica e IoT
- Conceptos Sistemas de filtración autolimpiantes
- Filtración industrial

- Capacitación Filtración para Alimentos y Bebidas
- Capacitación cromatografía líquida
- Entrenamiento Oil & Gas Products
- Productos y Servicios Ramguz
- Espectrometría de masas
- Analista de Lubricantes



## CAMBIO MAPA DE PROCESOS

### MAPA DE PROCESOS



Se ajustó el mapa de procesos de acuerdo con la dinámica actual de la Organización, así como la inclusión de nuevos procesos.

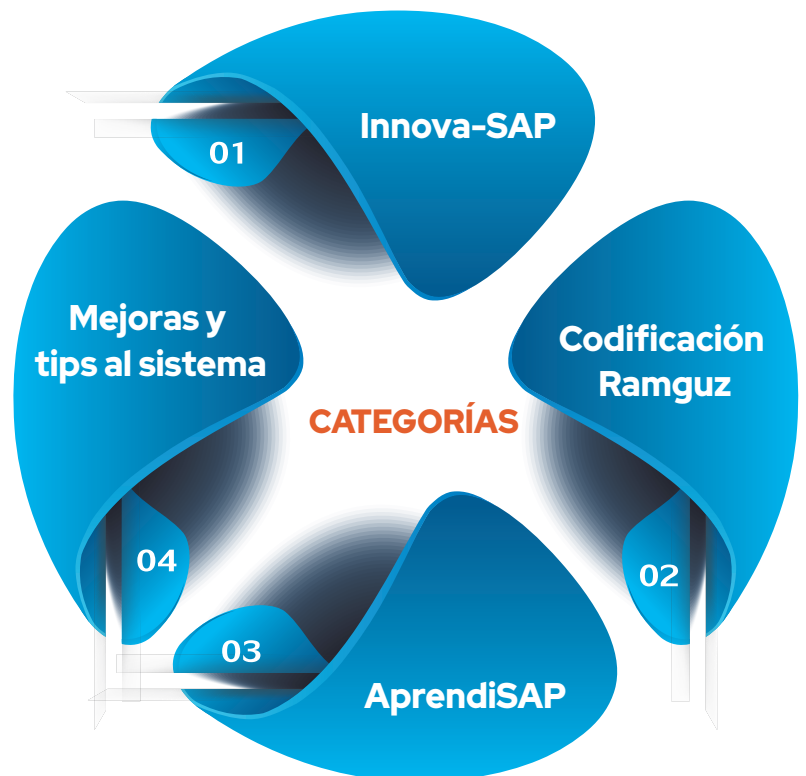
## FORTALECIMIENTO DE TELETRABAJO



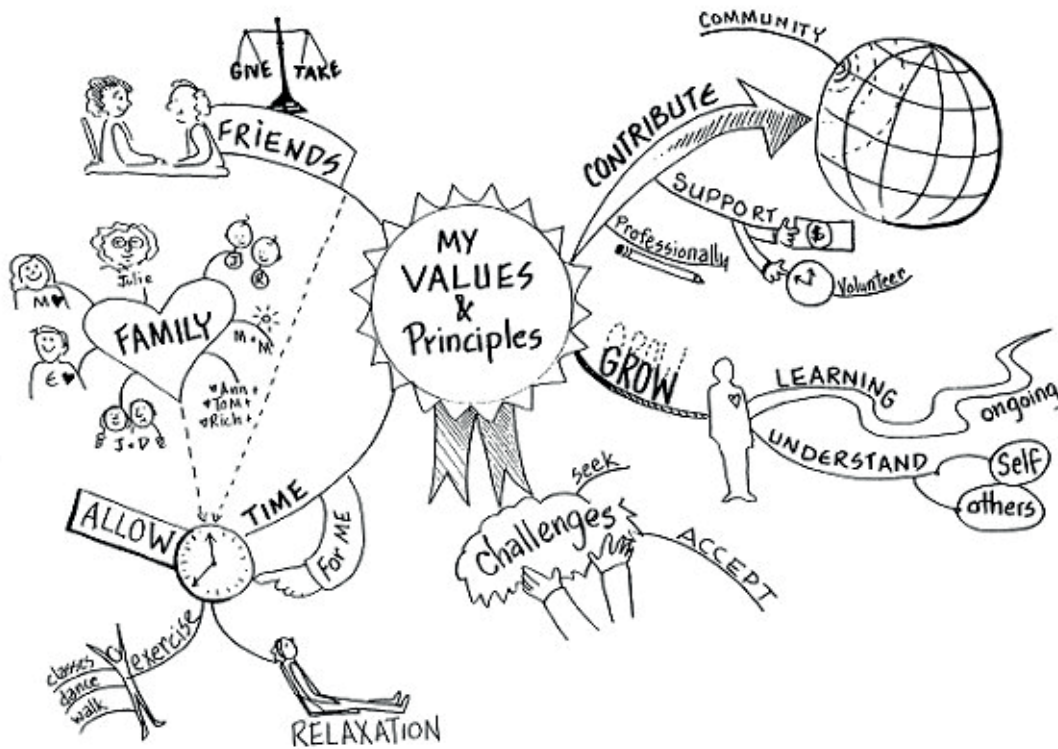
- Iniciativa Teletrabajo / Ministerio TIC : Pacto por el teletrabajo
  - Creación comité de teletrabajo
  - Revisión componente jurídico
  - Revisión componente tecnológico, seguridad y salud en el trabajo
- Generación de presupuesto para su implementación

## RETO SAP

Se creó este reto con el fin de identificar y dar soluciones a las mejoras encontradas en nuestro sistema Génesis SAP, ya que para Ramguz es de gran importancia la optimización en los procesos de gestión.



# PRINCIPIOS Y CONCEPTOS



Se creó espacio todos los Martes y Jueves en nuestro Salon de Crisis y Oportunidades para la exposición libre de principios y conceptos aplicables a la vida y al trabajo.

Se abordaron más de 50 conceptos/principios que permitieron la aplicación y la mejora de nuestra vida cotidiana tanto personal como profesionalmente.

## RELACIÓN CON LOS FUNCIONARIOS

1. Se inicia Modelo de Retribución por Desempeño Sobresaliente para todo el personal de Ramguz.

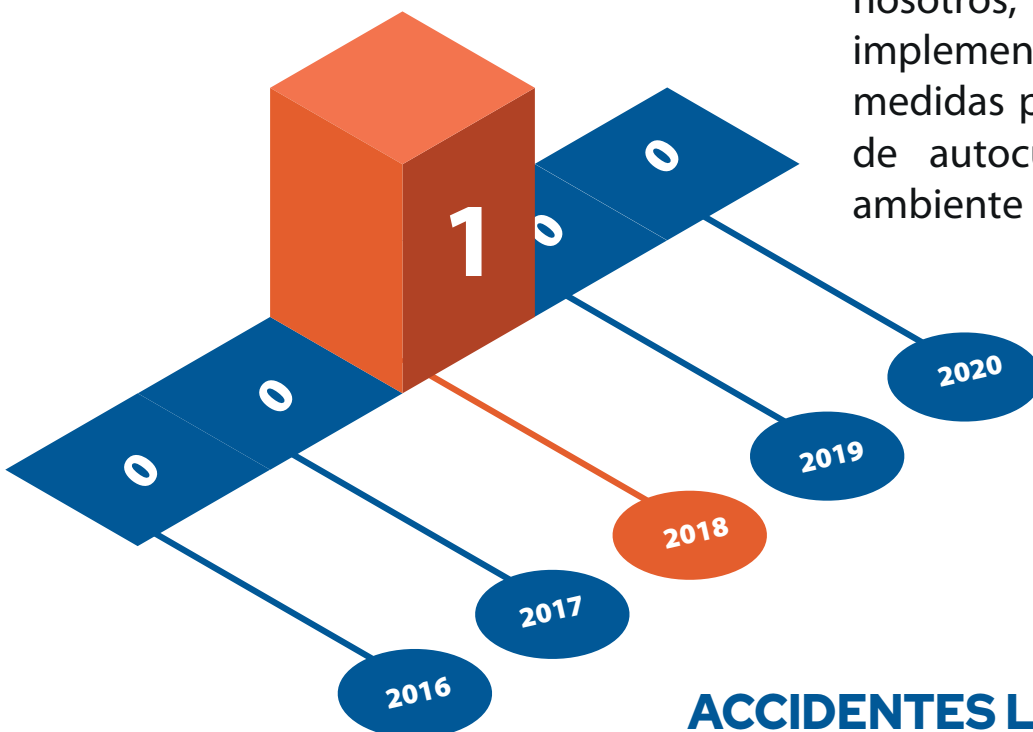
Para el 2020 fueron 20 los colaboradores beneficiados.

2. Actividades de integración en trabajo en casa con las familias: Taller de reciclaje, Actividad de Halloween, Bingo y lotería infantil, pausas activas, yoga



## SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO

La seguridad y salud de nuestros trabajadores es fundamental para nosotros, es por esto que, implementamos constantemente medidas para fomentar una cultura de autocuidado y garantizar un ambiente laboral seguro.



**ACCIDENTES LABORALES**



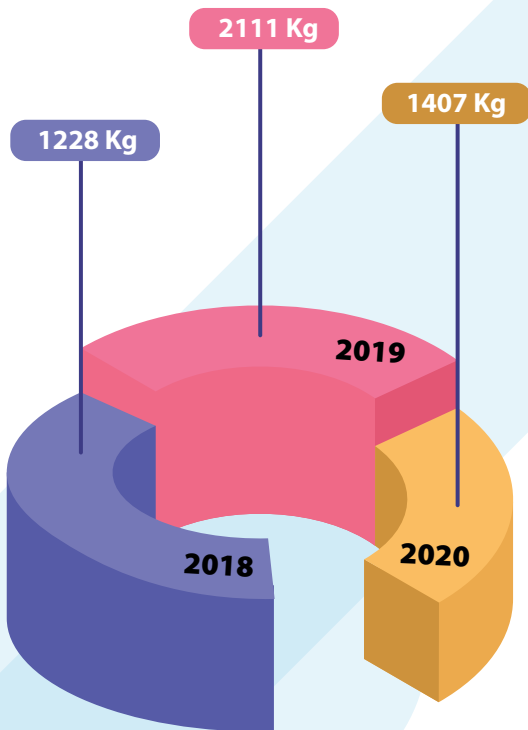


# RELACIÓN CON EL MEDIO AMBIENTE



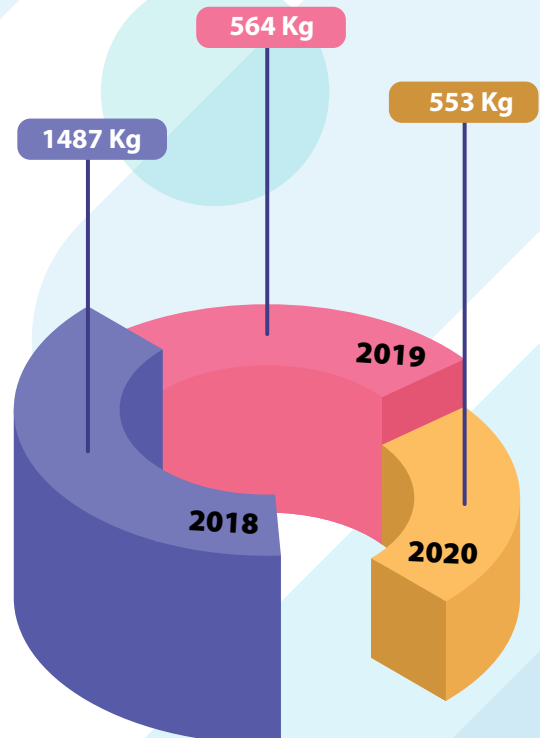
# GESTIÓN DE RESIDUOS

Ramguz demuestra su compromiso con la gestión ambiental, garantizando la disposición ambientalmente segura de sus residuos peligrosos, así como el aprovechamiento, reutilización y disposición final de los residuos aprovechables, todo esto a través de gestores externos.



## Residuos Aprovechables

\*40% menos de generación debido a la poca asistencia de los trabajadores a la oficina

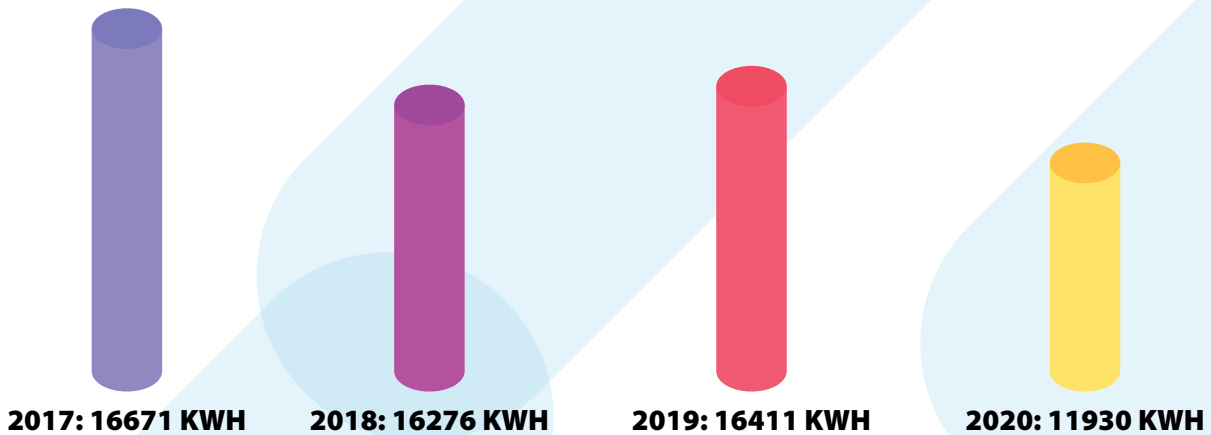


## Residuos Peligrosos

\*Ahorro del 2% con relación al año 2019

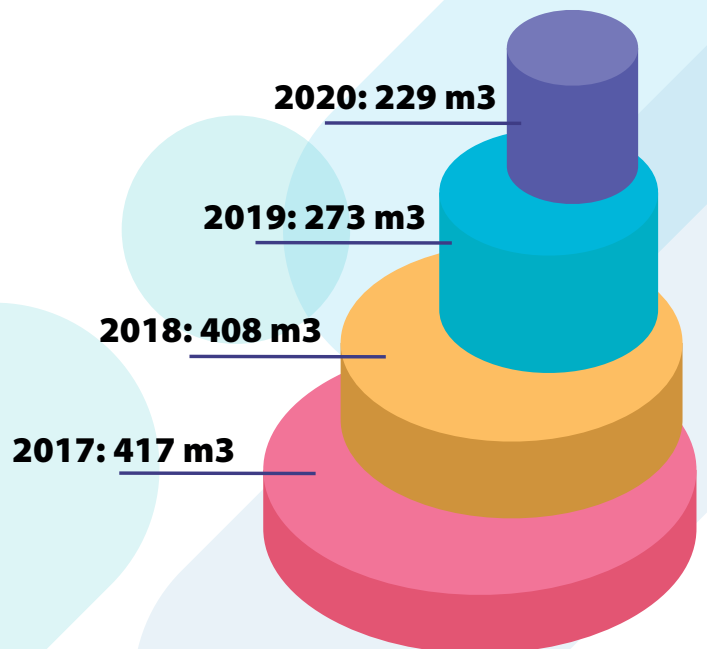
## CONSUMO DE ENERGÍA

Los trabajadores de Ramguz han demostrado su compromiso con el cuidado del medio ambiente a través de la implementación de buenas prácticas, participación y aplicación en las actividades que se han realizado a través del programa de uso eficiente y ahorro de energía, permitiendo un ahorro del 4,6% con relación a la cantidad de trabajadores.



## CONSUMO DE AGUA

La implementación de campañas ambientales, las buenas prácticas de los trabajadores de la empresa y demás actividades del programa de uso eficiente y ahorro de agua han permitido mejorar el desempeño de la organización en la gestión ambiental del recurso hídrico.



## PROGRAMAS DE EDUCACIÓN Y CONCIENTIZACIÓN

Como compañía sabemos que es responsabilidad de todos, trabajar por la sostenibilidad, incluyendo el cuidado de los recursos naturales. Es por esto que trabajamos en programas de educación y sensibilización hacia nuestros colaboradores a través de los cuales queremos generar responsabilidad sobre el cuidado de los recursos (agua, energía, papel), así como también la separación correcta que permite el aprovechamiento o disposición final de los residuos.

Ramguz busca que todos los trabajadores se conviertan en emisarios del cuidado de los recursos, replicando los conocimientos obtenidos con sus familias y personas cercanas para generar un impacto positivo en la comunidad.

### PROYECTO DE RESPONSABILIDAD SOCIAL AMBIENTAL

Durante el año 2020 se adelantó un proyecto de responsabilidad social con enfoque ambiental con los trabajadores y sus familias, en donde a partir de material reciclable se crearon piezas innovadoras y también calabazas como parte de la actividad de Halloween.





# RELACIÓN CON LOS PROVEEDORES





Ramguz cuenta con un selecto grupo de proveedores calificados nacionales e internacionales, optando por brindar productos y servicios de excelente calidad, aportando a la economía nacional de forma considerable con aliados estratégicos que nos han permitido dar continuidad a nuestra operación en tiempos de pandemia, siempre trabajando por tener una cadena logística a la medida de nuestros clientes.





# RELACIÓN CON LOS CLIENTES



## NUESTROS PROCESOS EN EL 2020

Durante el año 2020, fuimos pioneros en la instalación de equipos de tecnología de espectrometría de masas, además, desarrollamos pruebas industriales de filtración en las instalaciones de nuestros clientes de Cannabis, logrando optimizar sus procesos garantizando la calidad de sus productos a través de la incorporación de innovación promoviendo así la sostenibilidad de su industria.



**PLATAFORMA XEVO TQ-XS APGC**



**ETAPA 1**  
Separación  
Gruesa



**ETAPA 2**  
Color



**ETAPA 3**  
Filtración Fina



**PURIFICACIÓN ACEITE DE CANNABIS**



**UNIDADES DE FILTRACIÓN MOVIL**



**PRUEBAS COALESCENCIA**





**PATIN COALESCEDOR**



**PATIN COALESCEDOR**



**Instalación Sistema UHPLC Acquity**



**Plan de mejoramiento de control total de contaminación**



**Plan de mejoramiento control total de contaminación termogeneradora de 4 turbinas GE**



**Instalación del equipo Chorus, sistema de purificación de agua ultra para laboratorio.**



**Instalación del equipo Sentry fabricado por Ramguz**



**Servicio de filtración**



**Servicio de filtración**



**Mantenimiento equipo Xevo Qtof**



**Supervisión montaje equipo de filtración para línea de producción**

## ACOMPañAMIENTO TOTAL

Estamos comprometidos con la capacitación de nuestros clientes, brindándoles herramientas que les permitan optimizar sus procesos, incorporar innovación, contribuir a la sostenibilidad y el cuidado del medio ambiente, contando con personal técnico entrenado y certificado en casa matriz.

Es por esto que Ramguz ante esta contingencia llevó a cabo Webinars, Entrenamientos y Capacitaciones personalizadas a clientes enfocadas en todas nuestras líneas de productos y servicios.

### Entrenamiento y arranque del Equipo Móvil de Filtración



### Entrenamiento teórico y práctico en el monitor de limpieza PCM500



## Capacitación del manejo del equipo HPLC y del software cromatográfico

## Entrenamiento de análisis de endotoxinas en las instalaciones



## Visita de auditoría para proponer mejoras en la gestión de fluidos lubricantes y combustibles



# MERCADEO DIGITAL

Se fortaleció la comunicación, la interacción y conexión con los clientes a partir de:



Elaboración de piezas publicitarias para LinkedIn y envío de correos personalizados.



Actualización de Página web y Nuevo botón de WhatsApp



Actualización y modificación de LinkedIn



# RELACIÓN CON LA COMUNIDAD



## INTERACCIÓN CON ENTIDADES EDUCATIVAS (PASANTIAS)

Para Ramguz, los practicantes son generadores de cambios capaces de brindarnos nuevos interrogantes y formas de hacer las cosas, que dentro de nuestra cultura de innovación es un paso fundamental para retornos constantemente. Su rol tiene gran importancia y valor dentro de la Compañía, contando con el apoyo de entidades educativas como: Universidad Nacional de Colombia, Universidad Santo Tomás, Fundación Universitaria Los Libertadores, Universidad de los Andes, SENA.

Por esta razón contamos con su conocimiento en procesos tales como:



## INTERACCIÓN CON ENTIDADES EDUCATIVAS

Participación de la Gerente Sandra Patricia Martínez en el Foro de Empresarios - Universidad EAN como empresaria destacada.



Definición del Plan de Mercadeo Digital como proyecto Consultandes liderado por estudiantes de la Universidad de los Andes.

# VOLUNTARIADO EMPRESARIAL

Nuestra Gerente **Sandra Patricia Martínez** fue durante el 2020 mentora del Programa Trayectoria MEGA de la Cámara de Comercio.



El Programa **Empresas en Trayectoria MEGA Nacional (ETM)** tiene como objetivo contribuir al crecimiento sobresaliente de las empresas participantes.

Esto se logra mediante la aplicación de una metodología, diseñada por **empresarios para empresarios**, que busca propiciar reflexiones profundas sobre la estrategia de cada empresa y que permite planear el futuro de cada una de ellas; para alcanzar resultados sobresalientes en empresas medianas y grandes.

**TRAYECTORIA**

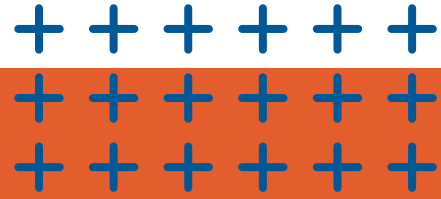


Un programa de



**Cámara  
de Comercio  
de Bogotá**





# DONACIÓN HOGAR GERIÁTRICO LASSOS DE AMOR



## DIVERSIDAD, INCLUSIÓN E IGUALDAD

Contamos con procesos de contratación transparentes, brindamos igualdad de oportunidades a todas las personas sin importar su identidad de género, creencias. Nos basamos en el talento, la meritocracia, las habilidades blandas y la formación laboral. De igual manera, promovemos una cultura interna inclusiva para todas las personas, acogiéndose a los valores y principios.

**Hoy en día, el 40% de los cargos dentro de la compañía y el 45% de los cargos directivos están ocupados por mujeres.**





# CONTINUIDAD DEL NEGOCIO ANTE PANDEMIA COVID-19



## PROTOCOLO DE BIOSEGURIDAD

Como se mencionó en un capítulo anterior, la Organización ha implementado un protocolo de bioseguridad para garantizar la seguridad y salud de todos sus trabajadores y demás partes interesadas.

Este protocolo de bioseguridad fue aprobado por nuestra ARL Bolívar, así como la Alcaldía Mayor de Bogotá.

Así mismo, posterior a la reactivación económica se han establecido otras medidas, entre las cuales se resaltan la continuidad del trabajo en casa y el control de aforo en las instalaciones por cada uno de los pisos.



# SALÓN DE CRISIS Y OPORTUNIDADES

Este espacio se creó con el fin de fomentar la participación de todo el personal, la comunicación y la alineación para salir juntos y unidos adelante con nuestra empresa ante el escenario de incertidumbre y gestión de crisis por la pandemia. En esta reunión se socializan temas de interés para la empresa, avance en la gestión de cada una de las áreas y actividades de socialización, integración y aprendizaje mutuo.





## PROGRAMA DE APOYO AL EMPLEO FORMAL (PAEF)

Ramguz ha sido beneficiada con el Programa PAEF y PAP del Gobierno Nacional durante el año 2020. Participamos en la transmisión del 1º de Octubre, 2020 por parte del Presidente de la República, Iván Duque Márquez.

**Ramguz sigue avanzando y apoyando el tejido social.**

Optimizamos Procesos Incorporando Innovación para la Sostenibilidad



**RAMGUZ**

+

**Transmisión Presidencial** ○

**01/10/2020**



#RamguzAvanzaConApoyoDelGobierno

**# RamguzAvanzaConApoyoDelGobierno**

## ACUERDOS DE TRABAJO

Como medida frente a la prevención y propagación del COVID-19, se implementa trabajo en casa para más del 70% de nuestros trabajadores, para ello se cuenta con un Acuerdo de trabajo firmado en donde se establecen las condiciones y el común acuerdo de esta medida implementada.



# ¿CÓMO ESTA SITUACIÓN HA CAMBIADO LA GESTIÓN EN NUESTROS PROCESOS?

● Nos estamos reinventando, estamos saliendo de la zona de confort...

Ha permitido mejorar la movilidad y tiempos de desplazamiento

Ha aumentado la productividad y gestión diaria de las actividades

Fortalecimiento del trabajo en equipo.

Nos permitió conocer e implementar nuevas estrategias de comunicación interna y externa. Nuevos mecanismos para llegar al cliente

Descubrimos que se puede trabajar de otra manera, brindando soporte remoto a los clientes

● Fortalecimiento de capacitación con nuestros proveedores





**Optimizamos Procesos Incorporando Innovación para la Sostenibilidad**

# Informe de Sostenibilidad

---

# 2020

 (57-1)3099333

 [WWW.RAMGUZ.COM](http://WWW.RAMGUZ.COM)

 Cra. 55b No 79b - 40, Bogotá D.C